

## Une question?

Cette page contient les questions les plus posées. La votre en fait-elle partie?

### 1° A quoi sert le dispositif Action Logement (1% Logement)?



The screenshot shows the Action Logement website interface. At the top left is the logo with the tagline 'Les entreprises s'engagent avec les salariés'. To the right is a search bar with 'Recherche' and an 'OK' button. Below the logo is a navigation menu with links: 'Qui sommes-nous?', 'Produits & Services', 'Espace Presse', 'Annuaire CIL', 'Infos pratiques', and 'Espace Professionnel'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Page d'accueil - Qui sommes-nous - Présentation - A quoi sert Action Logement?'. The title of the page is 'A quoi sert Action Logement ?'. The text describes the organization's history and services, mentioning investments in social housing and loans for employees, and lists three categories of services: local investments, aids for households, and payments to Foncière Logement. A footer contains 'Plan du site - Mentions légales - Contact' and 'Dernière mise à jour le 22/12/2010'.

**Depuis sa création**, Action Logement intervenait essentiellement dans deux domaines traditionnels : **l'investissement pour la réservation de logements locatifs et le financement de prêts aux salariés**.

À partir de 1996, il a engagé sa modernisation dans le cadre d'une politique conventionnelle entre l'Etat et les Partenaires sociaux. Il a ainsi élargi ses moyens d'intervention pour accompagner les salariés tout au long de leur parcours résidentiel en créant progressivement **les produits en droits ouverts, et les services CIL-PASS®, et récemment le PASS-FONCIER® et la GRL®**. Parallèlement, son rôle a été considérablement renforcé dans la politique de renouvellement urbain et plus généralement du logement social. **Enfin depuis 2004**, il inscrit son action dans le mouvement de décentralisation pour contribuer aux côtés des collectivités locales à la mise en oeuvre des politiques locales de l'habitat. Ces évolutions profondes ont conduit les Partenaires sociaux à définir progressivement de nouvelles orientations pour l'affectation des fonds

autour de trois grandes catégories d'emploi :

- › **les investissements locatifs** (actions de renouvellement urbain, offre de logements locatifs sociaux et conventionnés, offre de logements meublés),
- › **les aides en faveur des ménages** (financement des produits en droits ouverts et de l'accession à la propriété),
- › **et les versements à la Foncière Logement** chargée de développer une offre nouvelle de logements locatifs privés destinés en priorité aux salariés des entreprises.

Depuis 2008, Action Logement entend ainsi continuer à apporter une contribution spécifique et déterminante au financement du logement social dans notre pays, dans le respect des devoirs qui le lient aux entreprises et aux salariés.

CIL-PASS®, PASS-FONCIER® et GRL® sont des marques déposées pour le compte d'Action Logement.

Plan du site - Mentions légales - Contact Dernière mise à jour le 22/12/2010

### 2° Ai-je le droit à des services Action Logement si je suis salarié?

- Oui, si vous êtes salarié d'une entreprise du secteur privé, non agricole, de plus de 20 salariés, <http://www.logeo.fr/salarieprivee.html>
- Si vous êtes intérimaire, Logeo, en partenariat avec le Fastt, propose des solutions d'hébergement : <http://www.fastt.org/-logement-.html>
- **Assurez-vous que votre entreprise est adhérente chez nous.** Si vous n'en êtes pas sûr, rapprochez-vous de la personne en charge de la gestion du dispositif Action Logement au sein de votre entreprise (*Responsable Action logement, Service RH, Dirigeant...*)
- Des notices d'information pour chaque service sont à votre disposition sur le site. Pour y accéder, sous chaque service, cliquez sur la mention "en savoir plus", ou bien rendez-vous sur la page "[téléchargements](#)".

- Pour plus d'information et pour poser une question, rendez-vous sur l'espace "contact"

The screenshot shows the 'Logeo' website interface. On the left, a vertical red bar contains the word 'salarisés'. The main navigation menu includes 'MES BESOINS', 'LES AIDES', 'MA SITUATION', 'ESPACES', 'QUI SOMMES-NOUS?', 'CONTACT', and 'OUTILS'. A banner at the top right says '"Demande par Internet!'. The contact form is titled 'Vos coordonnées' and includes fields for: Nom, Prénom, Adresse, Code postal, Ville, N° carte Logeo, Entreprise, Email, Tel. fixe, and Tel. mobile. Below this is a dropdown menu for 'Vous êtes', followed by 'L'objet de votre demande' (with 'Recevoir un dossier' selected), 'Merci de préciser votre demande' (with a dropdown menu), and 'Précisions sur votre demande (facultatif)' (with a text area). An 'Envoyer' button is at the bottom.

### 3° Ai-je le droit à des services Action Logement si je suis retraité ?

- Oui, si vous êtes salarié d'une entreprise retraité du secteur privé depuis moins de 5 ans,

<http://www.logeo.fr/retraite.html>

### 4° Ai-je le droit à des services Action Logement si je suis étudiant ?

- Oui, si vous êtes étudiant boursier : <http://www.logeo.fr/boursier.html>

- Si vous êtes étudiant salarié, des solutions alternatives s'offrent à vous pour des solutions temporaires de logement : <http://www.residetapes.fr/presentation/residetapes-developpement.html>

### 5° Qu'est-ce que la complémentaire Logeo Direct?

La complémentaire Logeo Direct est un service gratuit proposé par Logeo.

- Un dispositif privilégié d'information et d'accès aux services logement reposant sur une carte individuelle, et des points de contact personnalisés par internet, téléphone, ou face-à-face ;

- Quatre gammes complètes d'aides et de services logement autour du conseil locatif, du conseil en financement immobilier, du conseil mobilité et du conseil social

### 7° J'ai perdu ma carte Logeo Direct

Pour demander une nouvelle carte Logeo Direct, rien de plus simple, rendez-vous sur l'espace Logeo Direct, et cliquez sur "carte perdue". Remplissez le formulaire "[Demander une nouvelle carte Logeo Direct](#)", saisissez vos coordonnées et le nom de votre entreprise. Vous recevrez par email votre identifiant et votre mot de passe personnel.

## 8° Je souhaite faire une demande d'aide/ recevoir un dossier

- Rendez-vous sur le service souhaité sur le site, certains dossiers sont téléchargeables directement.

Ex. pour une demande de loca-pass, cliquez sur le bloc "[Vous souhaitez louer un logement](#)", sur la page d'accueil.

- Si ce n'est pas le cas, ou bien si vous n'avez pas d'imprimante, rendez-vous sur l'espace "contact" afin de demander à recevoir un dossier

The screenshot shows the 'Demande par internet' form on the Logeo website. On the left, a vertical red bar contains the word 'salarisés'. The page header includes the Logeo logo and navigation links: 'MES BESOINS', 'LES AIDES', 'MA SITUATION', 'ESPACES', 'QUI SOMMES-NOUS?', 'CONTACT', and 'OUTILS'. The form is titled 'Demande par internet' and is divided into several sections:

- Vos coordonnées**: A section for personal information with fields for Nom, Prénom, Adresse, Code postal, Ville, N° carte Logeo, Tel. fixe, Entreprise, Tel. mobile, Email, and Confirmar Email. A note indicates that fields with an asterisk are mandatory.
- Vous êtes**: A dropdown menu for selecting a category.
- L'objet de votre demande**: A dropdown menu with 'Recevoir un dossier' selected.
- Merci de préciser votre demande**: A dropdown menu for further details.
- Précisions sur votre demande (facultatif)**: A large text area for additional comments.

An 'Envoyer' button is located at the bottom of the form.

## 9° Je souhaite savoir ou en est ma demande (dossier en cours chez Logeo)

- Munissez-vous de votre numéro de dossier et/ ou de votre numéro de carte Logeo Direct

- Adressez votre demande de prise de contact sur l'espace "contact" ou contactez directement notre accueil (coordonnées sur la même page)

**Logeo** Action Logement

MES BESOINS LES AIDES MA SITUATION ESPACES QUI SOMMES-NOUS ? CONTACT OUTILS

"Demande par Internet"

**Vos coordonnées**

\* Champs obligatoires

Nom \* Adresse

Prénom \* Code postal Ville

N° carte Logeo Tel. fixe

Entreprise Tel. mobile

Email \* Confirmer Email \*

**Vous êtes**

Choisissez dans la liste

**L'objet de votre demande**

Recevoir une information sur une demande réalisée auprès de Logeo

**Merci de préciser votre demande**

Pour quel service ?

**Précisions sur votre demande (facultatif)**

Envoyer

### 10° Je souhaite connaître les autres dispositifs d'aide au logement :

Une page Adresses et liens utiles vous indique les organismes qui peuvent vous aider, selon votre situation. Rendez-vous sur <http://www.logeo.fr/liens.html>

### 11° Ma question est autre

Adressez votre demande sur l'espace "[contact](#)" ou contactez directement notre accueil (coordonnées sur la même page)

A bientôt !

L'équipe Logeo